

ДОГОВОР О ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РАБОТЕ

На протяжении совместной работы психолог и клиент соблюдают следующие договорённости.

1. Конфиденциальность

Вся информация, полученная в процессе работы, является конфиденциальной и не разглашается без согласия клиента.

Исключения возможны:

- если клиент сам даёт согласие на передачу информации;
- если раскрытие информации предусмотрено законом;
- при профессиональной супервизии или интервизии.

При супервизии и интервизии информация предоставляется в обезличенном виде, чтобы клиент не мог быть идентифицирован.

2. Структура и оплата сессии

- Индивидуальная сессия — **60 минут**.
- Парная сессия — **60 минут**.
- Сессии проводятся очно или онлайн.
- Стоимость онлайн-сессии соответствует стоимости очной.
- Стоимость консультации **согласовывается заранее по телефону или в мессенджерах**.
- Для бронирования времени и кабинета клиент вносит **предоплату**.
- При опоздании клиента время сессии не продлевается.
- При опоздании психолога время сессии продлевается на время опоздания, если это возможно.
- При технических проблемах с интернетом сессия может быть продолжена по телефону.

3. Отмена и перенос

- Отменить сессию можно **не позднее чем за 24 часа** до её начала — предоплата возвращается.
- Перенести сессию можно **не позднее чем за 12 часов** до её начала — предоплата не возвращается, но засчитывается в оплату следующей сессии.
- При отмене или переносе менее чем за 12 часов предоплата **не возвращается**.

Если сессию отменяет психолог, предоплата возвращается либо по согласованию переносится на другую дату.

4. Ответственность психолога

Психолог отвечает за:

- профессиональное и уважительное ведение работы;
- соблюдение конфиденциальности;

- соблюдение временных рамок и договорённостей;
- предоставление достоверной информации о методах и процессе работы.

Психолог не несёт ответственности за решения клиента, его действия и результаты, которые зависят от самого клиента.

5. Ответственность клиента

Клиент отвечает за:

- достоверность информации, предоставляемой психологу;
- соблюдение договорённостей;
- своевременную оплату;
- соблюдение уважительных и безопасных границ взаимодействия;
- самостоятельное принятие решений и применение полученных в терапии знаний в жизни.

Клиент вправе прекратить психологическую работу на любом этапе.

6. Дополнительные условия

Если клиент одновременно работает с другим психологом, психиатром или другим специалистом, рекомендуется сообщить об этом психологу.

Психолог имеет право сделать перерыв в работе по причине отпуска, болезни или другим объективным обстоятельствам, предупредив клиента заранее.

В случае длительного перерыва психолог может рекомендовать другого специалиста, если клиенту необходима поддержка в этот период.

Настоящие договорённости могут дополняться или изменяться по взаимному согласованию психолога и клиента.